|  |  |
| --- | --- |
| **logo-CT-IN** | Công ty Cổ phần Viễn thông Tin học Bưu điện (CT - IN)  Trụ sở: 158/2 Hồng Mai , Hai Bà Trưng, Hà Nội  Tel: (84 4) 3863 4597 Fax: (84 4) 3863 0227  Website: [http://www.ct-in.com.vn](http://www.ct-in.com.vn/) |

**<TÊN HỆ THỐNG>**

***HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG***

|  |  |
| --- | --- |
| Mã dự án | <Mã dự án> |
| Phiên bản | vx/x/x |
| Ngày | dd/mm/yyyy |

**<Nơi, ngày làm tài liệu>**

**NỘI DUNG SỬA ĐỔI**

\*M- Mới S – Sửa X - Xóa

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Ngày | Mục sửa đổi | M\* S, X | Nội dung sửa đổi | Người sửa đổi | Lần sửa đổi |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

**TRANG KÝ**

**NGƯỜI LẬP:** <Tên> <Ngày>

<Vị trí>

**NGƯỜI KIỂM TRA:** <Tên> <Ngày>

<Vị trí>

**NGƯỜI PHÊ DUYỆT:** <Tên> <Ngày>

<Vị trí>

**mỤC LỤC**

[1. GIỚI THIỆU 2](#_Toc311194263)

[1.1. Mục đích 2](#_Toc311194264)

[1.2. Phạm vi 2](#_Toc311194265)

[1.3. Tài liệu tham khảo 2](#_Toc311194266)

[1.4. Thuật ngữ 2](#_Toc311194267)

[2. NỘI DUNG HƯỚNG DẪN 2](#_Toc311194268)

[2.1. Tổng quan 2](#_Toc311194269)

[2.2. Vai trò và trách nhiệm 2](#_Toc311194270)

[2.3. Hướng dẫn chi tiết 2](#_Toc311194271)

[3. PHỤ LỤC 2](#_Toc311194272)

# GIỚI THIỆU

## Mục đích

Hướng dẫn sử dụng, khai thác các chức năng hệ thống XXX.

## Phạm vi

Người dùng cuối và những người sử dụng/cung cấp thông tin của hệ thống XXX.

## Tài liệu tham khảo

| **STT** | **Tên tài liệu** | **Giải thích** |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
|  |  |  |

## Thuật ngữ

| **STT** | **Viết tắt và thuật ngữ** | **Giải thích** |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
|  |  |  |

# NỘI DUNG HƯỚNG DẪN

## Tổng quan

Mô tả chung về hệ thống và một số khái niệm kỹ thuật được dùng trong hệ thống, để việc hiểu và sử dụng hệ thống được tốt hơn.

## Vai trò và trách nhiệm

| **STT** | **Vai trò** | **Trách nhiệm** |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
|  |  |  |

## Hướng dẫn chi tiết

[Hướng dẫn cài đặt hệ thống, nếu không có tài liệu hướng dẫn cài đặt riêng]

<Giới thiệu các chức năng của hệ thống và các bước sử dụng.>

# PHỤ LỤC

Liệt kê các tham khảo thích hợp như: các mã lỗi quy ước, bảng mã chức năng, FAQ (các câu hỏi thường gặp), hoặc hướng dẫn xử lý sự cố…